

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

DOMOV SENIORŮ VYSOČANY, s. r. o.

(dále jen Domov)

Návštěvy jsou nedílnou součástí života v Domově seniorů Vysočany s.r.o. Velice si vážíme toho, že navštěvujete své příbuzné, známé a přátele. Tento Návštěvní řád, platný od 1. 7. 2020, upravuje povinnosti všech osob, které přicházejí do Domova. Dovolujeme si Vás upozornit, že vstupem do Domova se zavazujete k dodržování následujícího Návštěvního řádu.

1. Návštěvy jsou povinny po příchodu do Domova zapsat do Knihy návštěv datum a čas příchodu, své jméno, jméno navštívené osoby a čas odchodu. Návštěva vchází do budovy hlavním vchodem.

2. Návštěvy mohou být uskutečněny pouze v prostorách k tomu vyhrazených, tj. pokoj klientů, společenské místnosti (klubovna, jídelna), venkovní prostory Domova (terasa, zahrada) a recepce.

3. U většího počtu návštěvníků na pokoji je vhodné využít společné prostory Domova (klubovna, jídelna, terasa).

4. Návštěvní hodiny jsou od 7 hod. do 19 hod. každý den. Delší pobyt, tj. po 19 hod. je potřeba si domluvit a hlásit dopředu na sesterně.

5. Doporučená doba návštěv je však od 9.00 hod do 19.00 hod, vyjma času, který je určen k podávání stravy, osobní hygieně, ošetření, nočnímu klidu popř. jiným skutečnostem spojených s poskytovanou službou klientům. Nedoporučují se návštěvy v těchto časech:

Hygiena	7:00-9:00 (ranní), 17:00-19:00 (večerní)
Snídaně	8:00-8:30
Oběd	11:15 (na pokoji) 12:00 (na jídelně)
Polední klid	12:00-13:30
Večeře	17:00-17:30
Noční klid:	19:00-7:00

6. Návštěvám trpícím infekčním onemocněním je vstup do Domova přísně zakázán.

7. Ředitelka Domova může z hygienicko-epidemiologických důvodů vyhlásit úplný zákaz návštěv až do odvolání. Nebo omezit návštěvy časově, počtem osob či nařídít nošení ochranných hygienických pomůcek.

8. Návštěvám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu, omamných látek, nebo svým jednáním či vzhledem vzbuzují nedůvěru, jsou recepční oprávněni zakázat vstup.

9. V mimořádných, havarijních či nouzových situacích, jsou návštěvy povinny uposlechnout pokynů personálu, či respektovat rozhodnutí vydaná ředitelkou Domova.

10. Návštěvám není povoleno přinášet zdravotně závadné a nebezpečné věci, omamné látky a nepřiměřené množství rychle se kazících potravin. Stejně tak potravin, které jsou nevhodné pro klienty s určitým typem diety.

11. Při porušení Návštěvního řádu provedou zaměstnanci zápis o mimořádné události a informují ředitelku Domova.

12. Všechny návštěvy jsou povinny respektovat soukromí klientů, tzn. klepat na dveře pokojů a nevstupovat na pokoj při provádění hygieny.

13. Kouření je dovoleno pouze v prostorech k tomu určených, tj. balkónky v mezipatrech, terasa, zahrada.

14. Prosíme, abyste jídlo, které necháváte ve společných lednicích pro své blízké, viditelně a čitelně označili jménem a popsali datem vložení.

15. Pokud jste s poskytovanou službou nespokojeni, prosíme, nestěžujte si službu konajícímu personálu. Nemá pravomoc vaše problémy řešit. Drobné připomínky k ošetrovatelské péči adresujte sestře na patře či vedoucí péče. S ústními stížnostmi a pochvalami se obračejte na sociální oddělení v přízemí budovy.

16. Stěžovat si a chválit můžete i písemně (včetně anonymního podání). Dopisy můžete vhodit do schránek pro stížnosti, pochvaly a připomínky umístěných na každém patře Domova. Odpověď na anonymní stížnost bude vyvěšena na nástěnce v přízemí Domova.

17. Prosíme návštěvy, aby respektovali skutečnost, že každý z pracovníků je oprávněn poskytovat informace pouze v rámci svých kompetencí. Vedoucí jednotlivých úseků jsou v Domově k zastížení pouze v pracovních dnech, v době od 7 hod. do 15:30 hod. Kontakty na vedoucí pracovníky jsou k dispozici v recepci.

18. V případě, že klient v doprovodu s návštěvou opouští areál Domova, je nutné tuto skutečnost nahlásit v recepci a taktéž personálu na patře.

19. Návštěvám je umožněno přivést sebou běžně chované domácí zvíře (psa nebo kočku), které bude mít po celou dobu návštěvy na vodítku. Tuto skutečnost nahlásí v recepci a návštěva pak proběhne v klubovně, na zahradě či na pokoji klienta a to pouze za předpokladu, že ostatním spolubydlícím zvíře na pokoji nevadí. Za bezproblémový průběh návštěvy se zvířetem zodpovídá v plném rozsahu majitel zvířete.

20. Návštěvám je zakázáno vstupovat do provozních místností Domova (kuchyň, prádelna, sklady, sesterny) a do denní místnosti zaměstnanců a šatny zaměstnanců.

21. Návštěvám je zakázáno odnášet nebo úmyslně ničit věci, které jsou majetkem Domova, dále přemísťovat inventář bez vědomí zřizovatele, provádět jakékoliv zásahy do zařízení budovy, zejména do elektroinstalace, případně jiných systémů. Stejně tak je zakázáno umísťovat či donášet zařízení bez konzultace s vedením Domova.

22. Odchody po uzavření budovy je nutné nahlásit vedoucí sestře směny, která zajistí zabezpečení budovy po příchodu i odchodu návštěvy

23. Delší pobyt mimo Domov je nutno ohlásit nejméně 1 den předem včetně času návratu.

24. Oslavy narozenin a jiných výročí klientů je možné uskutečnit ve společenských prostorech-jídelna, klubovna, terasa. Po předchozím schválení sociálními pracovníci,

kteří si domluví s klientem a jeho rodinou přesné podmínky (den, doba konání oslavy, počet účastníků, koordinace s kuchyní, úklidem apod.).

25. Rodinný příslušníci se mohou účastnit i oslavy narozenin našich klientů, která u nás probíhá každý poslední čtvrtek v měsíci od 14:30. Tento den slavíme narozeniny našich klientů, kteří se v daný měsíc narodili. Pokud se narozeninového klubu budete účastnit prosím Vás o respektování připraveného programu. Pokud byste se chtěli účastnit aktivně a do programu se sami zapojit, dejte to prosím dopředu vědět sociálním pracovnícím.

26. Zaměstnanci Domova mají právo zakázat návštěvu, pokud si klient nepřeje, aby ho navštěvovaly určité osoby.

27. Zaměstnanci poskytují informace ohledně klientů pouze okrajově.

Nikdy nesdělují osobní a citlivé údaje klienta, ani informace o jeho zdravotním stavu. Sám klient si může určit, komu ohledně jeho osoby mohou zaměstnanci informace sdělovat, viz. dokument Informovaný souhlas s poskytováním informací.

28. Pokud návštěva přinese svému rodinnému příslušníkovi oblečení a jiné přádlo, je potřeba nechat ho na recepci, abychom ho mohli následně označit štítkem se jménem. Pokud tak neučiní, Domov nemůže zaručit, že se neoznačené oblečení neztratí.

29. V případě zájmu o občerstvení můžete požádat naše recepční, které Vám uvaří kávu či čaj na klubově, nebo využijte automat na kávu, který se nachází u hlavního vchodu do Domova.

30. Pokud má návštěva domluvenou schůzku s některým zaměstnancem z vedení Domova musí se ohlásit na recepci, která danému pracovníkovi předá informaci. Pokud schůzku domluvenou nemá, musí vyčkat, případně si na daného zaměstnance vzít kontakt od recepční.

31. Prosíme všechny návštěvy, aby opouštěli terasu a zahradu Domova vždy nejpozději do 18:45 hod., z důvodu kontroly a uzamčení objektu.

32. Pro rodiny našich klientů je vždy k 10. v daném měsíci připraveno vyúčtování depozitního účtu, které si mohou vyzvednout na recepci proti podpisu. Na recepci jsou stejně tak k vyzvednutí dopisy, či informované souhlasy, které je třeba podepsat.

Děkujeme za pochopení, bezproblémový průběh Vašich návštěv pomáhá vytvářet příjemné a bezpečné prostředí a je důležitou součástí života našich klientů.

Tým Domova seniorů Vysočany, s. r. o.